

УТВЕРЖДАЮ  
 Луттэр С.А., Первый заместитель  
 Главы администрации  
 муниципального района

  
 \_\_\_\_\_  
 подпись  
 22.02.2023  
 \_\_\_\_\_  
 дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад №14 «Родничок»  
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нехватка на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте учреждения раздел: «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с ходатайством в Администрацию Мошенского муниципального	10.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		

	района на установку знака "Стоянка для автотранспортных средств инвалидов"				
Нехватка оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установка пандуса для подъёма инвалидов к входу здания	01.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Составить смету на выделение денежных средств на приобретение сменных кресел-колясок	10.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Составить смету на выделение денежных средств на специальное оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	10.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Составить смету на выделение денежных средств на дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	10.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составить смету на выделение денежных средств на дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	10.03.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изучить рынок образовательных услуг по обучению специалистов для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Повести анкетирование по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) при дистанционном взаимодействии с учреждением	07.04. 2023	Воробьева Наталья Александровна, заведующий		

<p>использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (93,3% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (83,3 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести консультацию с педагогическими работниками и сотрудниками учреждения по оказанию услуг в учреждении для родителей (законных представителей) детей.</p>	<p>21.04.2023</p>	<p>Воробьева Наталья Александровна, заведующий</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (83,3 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести «День открытых дверей» для родителей (законных представителей) для открытости и прозрачности воспитательно-педагогического процесса в учреждении</p>	<p>19.05.2023</p>	<p>Воробьева Наталья Александровна, заведующий</p>		