[Результаты оценки качества образования](https://bus.gov.ru/%22%20%5Ct%20%22_blank)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МОУО** | **Наименования организации** | **Сайт** | **Стенд** | **Баллы по показателю 1.1.** | **Ранги** |
|  |  МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 1-60 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Табл. 4.** Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,
*количество, баллы*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МОУО** | **Наименования организации** | **Кол-во функционирующих способов обратной связи** | **Баллы по показателю 1.2.** | **Ранги** |
|  |   МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 3 | 90 | 50-102 |  |

                       **Табл. 5.** Результаты опроса получателей услуг, *%*

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Показатели** |
| **Обращениек информации на стендах** | **Удовлетворенность информацией на стендах** | **Обращениек официальномусайту** | **Удовлетворённость информациейна сайте** | **Удовлетворённость комфортностьюусловий** | **Наличие группы инвалидности** | **Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов** | **Удовлетворённость доброжелательностью при первичномконтакте** | **Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги** | **Использованиедистанционныхспособоввзаимодействия** | **Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии** | **Готовность рекомендовать организацию** | **Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг** | **Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 68,4 | 100,0 | 63,2 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 94,7 | 78,9 | 93,3 | 83,3 | 100,0 | 83,3 |

**Табл. 6.** Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименованиеорганизации** | **Показатели комфортности условий** | **Итоговое значение показателя,** *баллы* |
| **Зонаожидания** | **Навигация внутри организации** | **Доступностьпитьевой воды** | **Доступность санитарно-гигиенических помещений** | **Санитарное состояние помещений** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **100,0** |

**Табл. 7.** Оборудование помещений образовательной организации
и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Показатели доступности для инвалидов** | **Итоговое значение показателя,** *баллы* |
| **Оборудование входных групппандусами/подъемными платформами**  | **Наличиевыделенных стоянок** | **Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**  | **Наличие сменных кресел-колясок** | **Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | **20,0** |

**Табл. 8.** Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими \*

|  |
| --- |
| **Показатели доступности для инвалидов** |
| **Наименование организации** | **Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** | **Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля** | **Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика** | **Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению** | **Возможность сопровождения инвалидов работниками организации** | **Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому** | **Итоговое значение показателя,** *баллы* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | **100,0** |

**Табл. 9.** Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

условий оказания услуг в организациях, *баллы*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **I. Показатель,характеризующий открытость и доступность информацииоб организации** | **II. Показатель,характеризующийкомфортность условийпредоставления услуг** | **III. Показатель,характеризующий доступность услуг для инвалидов** | **IV. Показатель,характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации** | **V. Показатель,характеризующийудовлетворенность условиями оказания услуг** | **Интегральный показатель оценки качества**  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | 97,0 | 100,0 | 52,0 | 96,5 | 86,6 | **86,4** |

**Табл. 10.** Ранжирование организаций в соответствии с интегральным показателем оценки
качества (все организации), *баллы и ранги*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Интегральный показатель оценки качества** | **Ранги** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| МАДОУ  «Детский сад № 14 «Родничок» | **86,4** | 74-76 |